

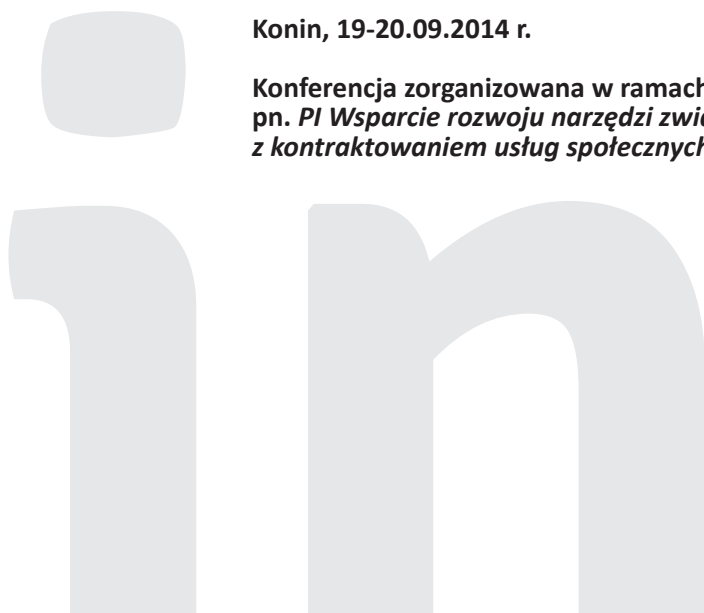
KONin
witaj!

MATERIAŁ KONFERENCYJNY

***Kontraktacja w obszarze
wspierania rozwoju gospodarczego
i przedsiębiorczości. Nowoczesne
zarządzanie samorządem terytorialnym
na przykładzie Miasta Konina.***

Konin, 19-20.09.2014 r.

Konferencja zorganizowana w ramach projektu
pn. *PI Wsparcie rozwoju narzędzi związanych
z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie.*



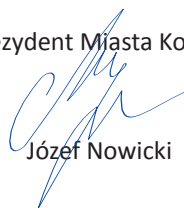


Szanowni Państwo,

witam bardzo serdecznie na konferencji organizowanej w ramach projektu innowacyjnego pn. „PI Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie”, dzięki któremu nasze miasto weszło na nowatorską drogę kontraktacji usług w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego i przedsiębiorczości.

Zachęcam do zapoznania się z materiałami prezentującymi istotę pomysłu. Mam nadzieję, że doświadczenia Konina będą dla Państwa inspiracją do wypracowania w Waszym samorządzie podobnego modelu współpracy z NGO na płaszczyźnie rozwoju gospodarczego.

Prezydent Miasta Konina



Józef Nowicki



Szanowni Państwo,

od lutego 2012 r. Stowarzyszenie Centrum PISOP współpracuje z Miastem Konin przy realizacji projektu „Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie”.

Najbardziej wykorzystywaną formą współpracy, spośród wszystkich zadań przekazywanych do realizacji organizacjom pozarządowym, stanowi w jednostkach samorządu terytorialnego wspieranie działań z obszaru rozwoju gospodarczego i przedsiębiorczości. Wyniki badań ilościowych i jakościowych, przeprowadzonych w Polsce wśród przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych wskazują na nieefektywną politykę wsparcia rozwoju gospodarczego samorządów terytorialnych przy wykorzystaniu potencjału organizacji pozarządowych. Istniejący potencjał organizacji pozarządowych w sektorze rozwoju gospodarczego mógłby tymczasem pozytywnie wpłynąć na jakość świadczonych usług publicznych.

Mam nadzieję, że nasze wspólne z Miastem Konin doświadczenia będą mogły być wykorzystane także w innych miastach w Polsce.

Prezes Zarządu
Stowarzyszenia Centrum Promocji i Rozwoju
Inicjatyw Obywatelskich PISOP

Ewa Gałka

AGENDA KONFERENCJI

Dzień pierwszy, 19 września 2014 r.

- 11.00 – 11.20 Powitanie uczestników konferencji.
Pan Józef Nowicki, Prezydent Miasta Konina.
- 11.20 – 12.10 Outsourcing – cecha nowoczesnego zarządzania w samorządzie terytorialnym.
Pan Zbigniew Wejcman, członek zarządu Federacji MAZOWIA i Sieci SPLOT.
- 12.10 – 12.30 Przerwa kawowa.
- 12.30 – 13.15 Geneza i założenia projektu pn. „PI Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie”.
Pani Barbara Kietner, Koordynator Projektu, Urząd Miejski w Koninie.
- 13.15 – 14.00 Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.
Obszar nr 1. Promocja Konina jako miasta atrakcyjnego inwestycyjnie.
Pan Paweł Prokop, Prezes Zarządu, Fundacja Inicjatyw Menedżerskich w Lublinie.
- 14.00 – 14.15 Dyskusja otwarta – pytania z sali.
- 14.15 – 15.15 Przerwa obiadowa.
- 15.15 – 16.00 Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.
Obszar nr 2. Kontakt z inwestorami.
Pan dr Marcin Stachyra, Specjalista ds. Inwestorów, Fundacja Inicjatyw Menedżerskich w Lublinie.
- 16.00 – 16.15 Dyskusja otwarta – pytania z sali.
- 16.15 – 17.00 Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.
Obszar nr 3. Kojarzenie przedsiębiorstw (klastry, kooperacja).
Pani Anna Bielak, Dyrektor Biura, Fundacja Inicjatyw Menedżerskich w Lublinie.
- 17.00 – 17.15 Dyskusja otwarta – pytania z sali.
- 17.15 – 17.30 Podsumowanie pierwszego dnia konferencji.

Prowadzący konferencję: Janusz Lipiński.

AGENDA KONFERENCJI

Dzień drugi, 20 września 2014 r.

- 10.00 – 10.10 Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji.
- 10.10 – 11.30 Rzeczywiste efekty kontraktowania usług wypracowanego Modelu – panel ekspercki.
- Pan Łukasz Waszak, Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „OPUS” w Łodzi.
- Pani Monika Otrębska-Juszczak, Kierownik Biura Obsługi Inwestora i Partnera Społecznego w Urzędzie Miejskim w Kaliszu.
- Pani Izabela Leśniak, Kierownik Oddziału Koordynacji Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Urzędzie Miejskim w Poznaniu.
- Pani Ewa Gałka, Prezes Zarządu Stowarzyszenia Centrum PISOP.
- Pani Paulina Dunal, Specjalista w zakresie marketingu internetowego.
- Moderacja panelu, Pan Marcin Wojtkowiak, Kierownik zespołu badawczego odpowiedzialnego za realizację ewaluacji zewnętrznej w ramach projektu.
- 11.30 – 12.00 Dyskusja otwarta – pytania z sali.
- 12.00 – 12.15 Przerwa kawowa.
- 12.15 – 13.00 JAKOŚCIOMETR - narzędzie do analizy efektywności społecznej kontraktacji.
- Pani dr Katarzyna Kobielska, Uniwersytet Wrocławski.
- Pani dr Alicja Lisowska, Uniwersytet Wrocławski.
- 13.00 – 13.15 Podsumowanie i zamknięcie konferencji.
- 13.15 – 14.00 Obiad.

Prowadzący konferencję: Janusz Lipiński.

PRELEGENCI

Zbigniew Wejman, polityk społeczny, działacz pozarządowy, od 1993 pracuje w Biurze Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych, jako doradca, animator i szkoleniowiec (trener III stopnia, superwizor Szkoły Trenerów Organizacji Pozarządowych). Specjalizuje się z problematyce współpracy międzysektorowej i standaryzacji usług, działań lobbingowych i rzecznictwa, tworzeniu partnerstw lokalnych oraz animacji i przedsiębiorczości społecznej. Obecnie członek zarządu Federacji MAZOWIA i Sieci SPLOT. Autor i współautor ponad 30 książek, wykładowca na Uniwersytecie Kardynała Stefana Wyszyńskiego, PAN, Collegium Civitas.

Barbara Kietner, zastępca kierownika Wydziału Działalności Gospodarczej i Rozwoju Urzędu Miejskiego w Koninie. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy w administracji publicznej. W latach 2009 – 2010 członek Międzysektorowego Zespołu Konsultacyjno – Wdrożeniowego – współpracującego w ramach prac nad Strategią Polityki Społecznej dla Województwa Wielkopolskiego do 2020 roku. Od 2012 roku członek Krajowej Sieci Tematycznej ds. Dobrego rządzenia. Zaangażowana, w realizowany przez ośrodki naukowe z miast europejskich, projekt „Phoenix Cities”, dotyczący rozwoju miast europejskich.

Jako Koordynator projektu innowacyjnego pn. „Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie” nadzoruje realizację zadań wykonywanych w ramach projektu.

Paweł Prokop, fundator i prezes Fundacji Inicjatyw Menedżerskich, konsultant i auditor Systemów Zarządzania, autor programów współpracy międzynarodowej. Ekspert w projektach finansowanych ze środków rządu USA, Holandii, Kanady, Norwegii, MSZ RP oraz UE (w szczególności w wieloletnich projektach innowacyjnych). Doradca Prezydenta Lublina ds. partycypacji społecznej i współpracy transgranicznej. Szef Rady Programowej Centrum Kompetencji Wschodnich (powołanego przez Marszałka Województwa Lubelskiego, Prezydenta Lublina oraz Program Narodów Zjednoczonych ds. rozwoju UNDP w Polsce). Wykładowca uczelni wyższych, autor opracowań nt. zarządzania w administracji, partycypacji społecznej, etyki życia publicznego. Wiceprezes Stowarzyszenia Emaus, Przewodniczący Rady Fundacji Open Culture, członek Forum Polsko-Ukraińskiego.

dr Marcin Stachyra, na co dzień przedsiębiorca, absolwent wydziału prawa oraz studiów podyplomowych z zarządzania zasobami ludzkimi. Współpracuje z uczelniami wyższymi i organizacjami pozarządowymi jako konsultant, trener i wykładowca akademicki głównie w obszarze problematyki społeczno-gospodarczej, zarządzania jakością i zmianą gospodarczą. Zajmuje się także kwestiami partycypacji obywatelskiej i komunikowaniem społecznym jako koordynator i współautor wielu projektów.

Anna Bielak, wykładowca uczelni wyższych w zakresie zarządzania administracją publiczną i zarządzania projektami. Koordynator kilkudziesięciu projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, rządu Stanów Zjednoczonych, Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP, współautorka

koncepcji projektów innowacyjnych testujących, akredytowany trener Regionalnego Ośrodka Europejskiego Funduszu Społecznego w Lublinie, konsultant w dziedzinie wdrażania rozwiązań o charakterze zarządczym i organizatorskim w administracji samorządowej w Polsce, a także na Ukrainie, w Gruzji, Rosji i Tadżykistanie.

Łukasz Waszak, specjalista ds. outsourcingu z ramienia Partnera projektu - Stowarzyszenia Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich PISOP. Współzałożyciel Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich „OPUS” w Łodzi, obecnie prezes zarządu. Trener i doradca z zakresu: zarządzania organizacją, funduszy unijnych, prawnych aspektów funkcjonowania organizacji pozarządowych, planowania działań, pisania projektów i wypełniania wniosków o dotację. Animator partnerstw lokalnych w wielu gminach. Z wykształcenia prawnik, wspiera tworzenie modelowych programów współpracy między organizacjami i samorządem lokalnym, budowanie lokalnych strategii i planów rozwoju. Współpracuje z wieloma organizacjami wspierającymi w Polsce, koordynator wielu projektów.

Monika Otrębska-Juszczak, Kierownik Biura Obsługi Inwestora i Partnera Społecznego w Urzędzie Miejskim w Kaliszu. Przez wiele lat pracowała w Kaliskim Inkubatorze Przedsiębiorczości zajmując się projektami unijnymi.

Izabela Leśniak, Kierownik Oddziału Koordynacji Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych w Urzędzie Miejskim w Poznaniu. Odpowiedzialna za koordynację współpracy z trzecim sektorem w całym Urzędzie Miasta Poznania. W przeszłości pracowała w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej, gdzie odpowiadała za projekty społeczne i współpracę z organizacjami pozarządowymi oraz w Urzędzie Marszałkowskim, w którym koordynowała współpracę z NGO-sami.

Ewa Gałka, współzałożycielka oraz Prezes Zarządu Stowarzyszenia Centrum PISOP. Od 15 lat wspiera rozwój społeczności lokalnych i obywatelskie działania w Wielkopolsce. Jej zaangażowanie skupione jest wokół wzmocnienia organizacji pozarządowych, budowania i wdrażania zasad ich współpracy z jednostkami administracji publicznej oraz tworzenia współpracy z biznesem na bazie odpowiedzialności społecznej i ekologicznej. Redaktor naczelna i współautorka publikacji (m.in. Organizacja 2.0. Jak zarządzać organizacją pozarządową prowadzącą działalność gospodarczą?, Ewaluacja projektów miękkich. Kompendium, Kompendium wiedzy o Europejskim Funduszu Społecznym, Jak zaplanować i przeprowadzić ewaluację w organizacji pozarządowej) oraz redaktor naczelna Opiniotwórczego Kwartalnika o społecznej odpowiedzialności As Biznesu. Członkini Zarządu Sieci SPLOT, przewodnicząca Poznańskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.

Paulina Dunal, specjalista w zakresie marketingu internetowego, a w szczególności tzw. marketingu treści. Pasjonuje się mediami społecznościowymi. Była odpowiedzialna za prowadzenie kampanii w mediach społecznościowych zarówno dla firm z branży e-commerce, jak i organizacji pozarządowych i innych podmiotów. Zajmuje się również tworzeniem strategii marketingowych.

Marcin Wojtkowiak, kierownik zespołu badawczego odpowiedzialnego za realizację ewaluacji zewnętrznej w ramach projektu. Przewodniczący Rady Gminy Czerwonak, aktywny członek kilku organizacji pozarządowych, ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej (przedstawiciel organizacji pracodawców).

dr Alicja Lisowska, adiunkt w Instytucie Politologii Uniwersytetu Wrocławskiego, członek Zakładu Badań nad Samorządnością Terytorialną, wieloletni konsultant organizacji regionalnych i rządowych do spraw społecznych i badań, autorka wielu badań i projektów z zakresu tematyki społeczności i jakości życia.

dr Katarzyna Kobielska, adiunkt w Instytucie Politologii Uniwersytetu Wrocławskiego, członek Zakładu Badań nad Samorządnością Terytorialną, członek Krajowej Sieci Tematycznej: Dobre Rządzenie przy Krajowej Instytucji Wspomagającej, wieloletni konsultant samorządów terytorialnych na terenie Dolnego Śląska i Polski, autorka badań i projektów z zakresu tematyki samorządu terytorialnego.

Prowadzący konferencję:

Janusz Lipiński, dziennikarz, dyrektor radia ZET Gold w Poznaniu, Koninie i Słupcy. Absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Konferansjer na imprezach firmowych i kulturalno-sportowych. Prowadzący oraz organizator imprez dla Urzędu Miejskiego w Koninie, Poznaniu, Swarzędzu, Słupcy, Ślesinie, Karpaczu, Wierzbinku i innych.

TEMATY KONFERENCJI

Outsourcing – cecha nowoczesnego zarządzania w samorządzie terytorialnym.

Prezentacja podejmuje zagadnienia związane z outsourcingiem, które coraz częściej stosowane jest przez administrację publiczną. Przyczyn coraz większej popularności tego rozwiązania należy szukać zarówno po stronie zmniejszenia kosztów funkcjonowania aparatu administracyjnego, jak też poprawy efektywności i jakości świadczonych usług publicznych.

Zdecydowana większość kontraktacji prowadzonych przez samorządy terytorialne skupia się na obszarach edukacyjnych oraz związanych z pomocą społeczną. Z posiadanych doświadczeń wynika, że na terenie kraju tylko nieliczne JST posiadają procedury outsourcingu usług publicznych i faktycznie dotyczą zakresu edukacji, pomocy społecznej i kultury np. Gdynia, Gorzów Wielkopolski, Jarocin. Usługi publiczne związane ze wspieraniem rozwoju gospodarczego opierają się na zupełnie innych aktach prawa i są uwarunkowane czynnikami społeczno – gospodarczymi danego samorządu terytorialnego, stąd nie można wprost powielić istniejących rozwiązań systemowych.

Geneza i założenia projektu pn. „PI Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie”.

Temat prezentacji podejmuje kwestie idei projektu, jego założeń oraz etapów jego realizacji. Zdiagnozowany na terenie kraju niski poziom współpracy na linii JST – NGO w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego, wynika m.in. z postrzegania NGO głównie przez pryzmat pomocy społecznej oraz niskiej aktywności NGO w kraju w obszarze rozwoju lokalnego. Problem ten wynika również z braku mechanizmów i narzędzi, które zachęcałyby do współpracy JST z NGO w tym obszarze i proponowałyby kompleksowe podejście do realizacji tych usług. Zgodnie z wynikami badań przeprowadzonych w ramach projektu nie ma mechanizmów, które na stałe włączałyby NGO w obszar rozwoju gospodarczego. Na terenie kraju tylko nieliczne JST mają wypracowane procedury z zakresu kontraktowania usług publicznych i dotyczą one sfery edukacyjnej i społecznej.

W wyniku prac nad wstępną wersją produktu finalnego wypracowano standardy obszarów współpracy Miasta Konina z NGO, które zostały ukierunkowane na kontraktację w tematach:

1) Promocja Konina jako miasta atrakcyjnego inwestycyjnie, 2) Kontakt z inwestorami, 3) Kojaznienie przedsiębiorstw (klastry, kooperacja). Konsultacje społeczne w tym zakresie potwierdziły prawidłowy kierunek wypracowanych założeń.

Kontraktacja ukierunkowana na pozyskiwanie inwestorów, promocję gospodarczą, jak również wspieranie kontaktów podmiotów gospodarczych to zupełnie nowy w skali kraju model współpracy samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi.

W związku z powyższym, Miasto Konin wypracowało wstępną wersję produktu finalnego: – nowe procedury i narzędzia w zakresie prowadzenia badań efektywności społecznej i ekonomicznej zmiany formy realizacji usług w obszarze rozwoju gosp. na formę kontraktowania - projekt wytycznych, zawierający m.in. rodzaje technik, kryteria oceny efektywności, mierniki oceny, kryteria oceny wartości dodanej, system procedur dotyczący przebiegu oceny: podmiot dokonujący badania, terminy, nadzór,

– nowe procedury i narzędzia w zakresie prowadzenia badań jakości realizacji usług w obszarze rozwoju gosp. w formie kontraktacji - projekt wytycznych, zawierający m.in. system oceny, kryteria oceny, rodzaj skali, liczba i rodzaje technik badawczych, proponowane terminy badań, podmiot odpowiedzialny za badanie jakości, zasady i procedury pracy podmiotu badającego, system kontroli i nadzoru,

– nowy model zmiany formy realizacji usług z zakresu rozwoju gosp. na kontraktowanie (procedura prawna, jednostki zaangażowane, terminy, proponowane formy współpracy i instrukcje ich wdrożenia, szacunkowe koszty wprowadzenia modelu) - projekt zarządzenia Prezydenta Miasta Konina.

Na podstawie wypracowanych procedur przeprowadzono pilotaż kontraktacji zadań w zakresie wspierania rozwoju gospodarczego i przedsiębiorczości. Miasto Konin przewidziało na ten cel własne środki finansowe wysokości 1 mln PLN. Realizacja zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”, powierzona została Fundacji Inicjatyw Menedżerskich z siedzibą w Lublinie, terminie o 1 września 2013 r. do 30 czerwca 2014 r. na wartość 990 tys. PLN. Rezultaty i efekty przeprowadzonego pilotażu aktualnie podlegają analizie wewnętrznej jak również ewaluacji zewnętrznej. Po zakończeniu pilotażu Miasto Konin zdecydowało kontynuować kontraktację zadań publicznych w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego i przedsiębiorczości. Aktualnie część zadań z wypracowanych w ramach projektu standardów współpracy Miasta Konin z NGO podlega kolejnej kontraktacji przewidzianej na okres 25 sierpnia 2014 r. do 30 czerwca 2015 r.

Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.

Obszar nr 1. Promocja Konina jako miasta atrakcyjnego inwestycyjnie.

Prezentacja przedstawia informacje nt. pierwszego obszaru współpracy Miasta Konina z NGO w zakresie promocji gospodarczej miasta. Zgodnie z wypracowanymi w ramach projektu standardami współpracy promocja gospodarcza Konina powinna obejmować kompleksowe działania zmierzające w kierunku stworzenia pozytywnego klimatu inwestycyjnego. Powinny być one spójne i efektywne finansowo. Siła lokalnej gospodarki to nie tylko obiektywne atuty (jak tereny inwestycyjne czy zasoby ludzkie), lecz także wymiar wizerunkowy: zdecydowane wyróżnienie spośród konkurencji, wyrazistość oferty, obecność w świadomości potencjalnych partnerów gospodarczych i ich pozytywne skojarzenia z Koninem.

Cel główny realizacji obszaru: zwiększenie zainteresowania Koninem jako terenem atrakcyjnym inwestycyjnie, poprzez wskazanie wszelkich walorów miasta, wykreowanie Konina jako miasta ważnego na mapie terenów inwestycyjnych oraz zwiększenie dostępu do informacji o Koninie w Internecie.

Formy realizacji obszaru, podlegające kontraktacji:

- udział w targach inwestycyjnych,
- utworzenie i prowadzenie portalu internetowego dedykowanego dla potencjalnych inwestorów,
- prowadzenie kont na portalach społecznościowych, np. Facebook, You Tube,
- prowadzenie infolinii,
- organizacja konferencji gospodarczej z udziałem przedstawicieli rządu ds. gospodarczych i instytucji finansowych lub otoczenia biznesu.

Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.

Obszar nr 2. Kontakt z inwestorami.

Temat prezentacji podejmuje drugi obszar współpracy Miasta Konina z NGO, który podlegał kontraktacji testowanej w ramach projektu. Z uwagi na fakt, iż Miasto Konin nie posiadało ustandaryzowanych procedur i systemów obiegu informacji związanych z obsługą inwestora. Podejmowanie w przeszłości potencjalnych inwestorów często było nieodpowiednio przygotowane. Właściwa organizacja procesu kontaktu z potencjalnym inwestorem jest najważniejszym elementem procesu pozyskania inwestora. Jakość i efektywność podjętych działań prowadzi do budowania przyjaznego klimatu inwestycyjnego oraz kreuje pozytywny wizerunek miasta wśród potencjalnych inwestorów.

Cel główny realizacji obszaru: pozyskanie inwestora celem stworzenia nowych miejsc pracy oraz zredukowanie negatywnych skutków restrukturyzacji przemysłu paliwowo-energetycznego.

Formy realizacji obszaru, podlegające kontraktacji:

- uczestnictwo w kongresach i sympozjach,
- spotkania indywidualne z potencjalnymi inwestorami,
- informowanie o potencjale inwestycyjnym poprzez mailing, ankiety, bazy danych, inne,
- nawiązywanie kontaktów nieformalnych o charakterze inwestycyjnym i gospodarczym.

Pilotaż kontraktacji zadania publicznego pn. „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”.

Obszar nr 3. Kojarzenie przedsiębiorstw (klastry, kooperacja).

Temat prezentacji dotyczy kontraktacji trzeciego obszaru współpracy Miasta Konina z NGO z zakresu inicjowania działań zmierzających do kojarzenia przedsiębiorstw. Obszar skupia się na zadaniach umożliwiających i ułatwiających nawiązanie bezpośrednich kontaktów biznesowych lokalnych firm z firmami z Polski i zagranicy. Stworzenie systemu umożliwiającego analizę firm wraz z jej otoczeniem w zakresie prowadzonej działalności pod kątem doboru partnerów handlowych, przedstawienie konkretnych partnerów handlowych, pomoc w przygotowaniu niezbędnych dokumentów, pomoc w negocjacjach handlowych powinno w znacznym stopniu wpłynąć na pobudzenie szczególnie międzynarodowej współpracy biznesowej.

Cel główny realizacji obszaru: poprawa kontaktów biznesowych pomiędzy firmami konińskimi a podmiotami z kraju i za granicą, poprzez poprawę kontaktów gospodarczych pomiędzy podmiotami z Konina i z miast partnerskich, stworzenie warunków do budowy kontaktów B2B oraz rozwój warunków do budowy klastrów (wg profilu rodzaju działalności gospodarczej).

Formy realizacji obszaru, podlegające kontraktacji:

- organizacja spotkań B2B w Koninie,
- organizacja spotkań B2B wyjazdowe dla przedsiębiorców konińskich,
- prowadzenie doradztwa dla przedsiębiorców w zakresie informacji gospodarczej, formalno-prawnej.

Rzeczywiste efekty kontraktowania usług wypracowanego Modelu – panel ekspercki.

Temat panelu eksperckiego dotyczy wyników testowania pilotażu kontraktacji przez Miasto Konin usług publicznych w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego, w tym skutków stosowania produktów oraz ich ocenę w zakresie korzyści i strat.

Efekty pilotażu kontraktacji oceniane są poprzez analizę wewnętrzną dokumentów wypracowanych w fazie testowania m.in. karty monitoringowe, wyniki badań ankietowych, protokoły ze spotkań testujących wraz z uwagami i nagraniami audio, stanowiska Koordynatora Projektu w sprawie wprowadzenia zmian lub uzupełnień do testowanego produktu finalnego. Analiza wewnętrzna prowadzona była pod kątem takich aspektów jak: sprawność procedur i skala trudności zarządzania, czynniki mające wpływ na realizację procesu testowania w UM w Koninie, czynniki mające wpływ na współpracę na bazie wypracowanego modelu UM w Koninie a NGO, czynniki mające wpływ na korzystanie z wypracowanych narzędzi badawczych, skuteczność i efektywność podjętych w trakcie testowania zmian do wstępnej wersji produktu finalnego, czy też możliwość wariantów zmian w testowanym produkcie wg nakładów, możliwych do osiągnięcia efektów, jakości realizowanych usług w ramach kontraktacji.

Zadaniem ewaluacji zewnętrznej zakończonego pilotażu jest ocena na ile wypracowany produkt finalny jest bardziej skuteczny i efektywny kosztowo od obecnych rozwiązań. Ponadto, celem ewaluacji jest ocena efektywności, skuteczności, dostępności, użyteczności i innowacyjności produktu finalnego stworzonego w ramach projektu w kontekście zakładanych celów głównego i szczegółowych. Produkty i rezultaty wypracowane w ramach pilotażu kontraktacji usług publicznych z obszaru wspierania rozwoju gospodarczego i przedsiębiorczości podlegają aktualnie ocenie a wnioski, które zostaną wypracowane w ramach panelu zostaną uwzględnione w ostatecznym raporcie z ewaluacji zewnętrznej prowadzonej przez Miasto Konin kontraktacji.

JAKOŚCIOMETR - narzędzie do analizy efektywności społecznej kontraktacji.

Prezentacja podejmuje kwestie dot. rozwiązań jakie proponowane są w ramach JAKOŚCIOMETRU - narzędzia mierzącego jakość życia mieszkańców społeczności lokalnych.

Omawiane narzędzie może być zastosowane do diagnozy jakościowej i ilościowej potrzeb i problemów społeczności lokalnych w takich obszarach jak: aktywność obywatelska, edukacja, zdrowie, rynek pracy, transport i komunikacja, środowisko naturalne czy kontakty międzyludzkie. Narzędzie można wykorzystywać wielokrotnie do celów porównawczych do zdiagnozowania konkretnego problemu lub ogólnej sytuacji.

Niniejsze narzędzie zostało wypracowane przez Instytut Politologii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz firmę MANDAS Badania Rynku i Opinii.

INFORMACJA O PROJEKCIE

Projekt: PI Wsparcie rozwoju narzędzi związanych z kontraktowaniem usług społecznych w Koninie.

Realizatorzy

Miasto Konin (Lider Projektu)

Stowarzyszenie Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich PISOP (Partner Projektu)

Cel główny

Poprawa warunków prawnych i administracyjnych do prowadzenia efektywnej polityki rozwoju gospodarczego przez Miasto Konin przez opracowanie nowego modelu zmiany formy realizacji usług dotyczącego rozwoju gospodarczego na kontraktowanie i nowych narzędzi badających jakość oraz efektywność ekonomiczną i społeczną realizacji tych usług w formie kontraktowania.

Cele szczegółowe

Zwiększenie potencjału prawnego i administracyjnego Miasta Konina do prowadzenia długoterminowej i wydajnej współpracy z organizacjami pozarządowymi (NGO) w obszarze wsparcia rozwoju gospodarczego.

Zwiększenie dostępu do wypracowanego modelu i narzędzi badawczych oceniających realizację usług z zakresu wspierania rozwoju gosp. wśród osób pracujących w urzędach miast na prawach powiatu, NGO i instytucji otoczenia biznesu.

Problemy na jakie odpowiada projekt

Nieefektywna polityka wsparcia rozwoju gospodarczego prowadzona przez jednostki samorządu terytorialnego (JST).

Brak ujednoczonych procedur wspierających długofalowe i wydajne działania JST na rzecz rozwoju gospodarczego, przy wykorzystaniu potencjału NGO.

Na czym polega innowacja

Wypracowanie nowych instrumentów i narzędzi działania dot. wspierania rozwoju gospodarczego. Tak jak inne miasta na prawach powiatu, Konin nie posiadał modelu zmiany formy realizacji działalności wspomagającej rozwój gospodarczego na kontraktowanie, nie dysponował narzędziami badającymi jakość realizacji tych usług w formie kontraktacji i badającymi efektywność społeczną i ekonomiczną zmiany formy realizacji tych usług na kontraktację. W wyniku prac nad wstępną wersją produktu finalnego wypracowano standardy obszarów współpracy Miasta Konina z NGO, które zostały ukierunkowane na kontraktację w tematach:

- 1. Promocja Konina jako miasta atrakcyjnego inwestycyjnie.**
- 2. Kontakt z inwestorami.**
- 3. Kojarzenie przedsiębiorstw (klastry, kooperacja).**

Kto będzie mógł wykorzystywać wypracowaną innowację w przyszłości

Podmioty mające wpływ na kształtowanie rozwoju lokalnego w miastach na prawach powiatu w kraju:

1. JST w szczególności władze samorządowe miast na prawach powiatu w kraju.
2. NGO.
3. Instytucje otoczenia biznesu i podmioty gospodarcze.

Efekty zastosowania innowacji

1. Sprawniejsze, tańsze i przekładające się na wyższej jakości wsparcie dla rozwoju gospodarczego w JST.
2. Zwiększenie zainteresowania wieloletnią kontraktacją usług w zakresie rozwoju gospodarczego.
3. Poprawa efektywności polityki wspierania rozwoju gospodarczego.
4. Stosowanie pomiaru wskaźników dla analizy efektywności kosztowej przy podejmowaniu decyzji o kontraktacji w obszarze rozwoju gospodarczego.
5. Wzrost wydajności pracy w JST.
6. Stosowanie przez JST prawidłowych metod i narzędzi badających efektywność ekonomiczną i społeczną realizacji usług w zakresie rozwoju gospodarczego w formie kontraktowania oraz badających jakość ich realizacji.
7. Przyrost liczby wieloletnich umów zawieranych pomiędzy JST – NGO w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego.
8. Aktywizacja NGO w obszarze wspierania rozwoju gospodarczego.
9. Zmiana sposobu postrzegania NGO przez JST (nie tylko przez pryzmat pomocy społ. czy sportu).

Wstępna wersja produktu finalnego

Nowy model zmiany formy realizacji usług z zakresu rozwoju gosp. na kontraktowanie (procedura prawna, jednostki zaangażowane, terminy, proponowane formy współpracy i instrukcje ich wdrożenia, szacunkowe koszty wprowadzenia modelu) - projekt zarządzenia.

Nowe procedury i narzędzia w zakresie prowadzenia badań efektywności społecznej i ekonomicznej zmiany formy realizacji usług w obszarze rozwoju gosp. na formę kontraktowania oraz prowadzenia badań jakości realizacji tych usług - projekty wytycznych, zawierające m.in. system oceny, kryteria oceny, rodzaj skali, liczba i rodzaje technik badawczych, proponowane terminy badań, podmiot odpowiedzialny za badanie jakości, zasady i procedury pracy podmiotu badającego, system kontroli i nadzoru.

KADRA PROJEKTU

Koordynator Projektu

Barbara Kietner bkietner@konet.pl 63 240 11 89

Z-ca Koordynatora

Aldona Rychlińska arychlinska@konet.pl 63 240 12 47

Koordynator ze strony Partnera

Piotr Kotlarek piotr.kotlarek@pisop.org.pl 63 851 91 34

Stanowisko ds. monitoringu

Jacek Czajka jczajka@konet.pl 63 240 12 28

Stanowisko ds. upowszechniania

Izabela Wieczorek iosinska@konet.pl 63 240 11 61

Stanowisko ds. promocji

Maksymilian Sypniewski max_sypniewski@konet.pl 63 240 12 32

Stanowisko ds. finansowych

Anna Topolska atopolska@konet.pl 63 240 11 10

Obsługa informatyczna

Edyta Przybysławska edyta@konet.pl 63 240 12 98

Biuro Projektu:

Urząd Miejski w Koninie
Plac Wolności 1, 62-500 Konin
Tel. +48 63 240 11 89
http://www.konin.eu/projekt_innowacyjny/



Projekt sfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Poddziałanie 5.4.2 *Rozwój Dialogu Obywatelskiego*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

